

الأسئلة التي يتكرر طرحها

تغيير العلامة التجارية Tufts Medicine

ماذا يحدث؟

يقوم نظام Wellforce الصحي بتغيير اسمه إلى Tufts Medicine. يشمل النظام الصحي مستشفى Circle Health/Lowell العام، ومستشفى MelroseWakefield للرعاية الصحية، ومركز Tufts الطبي، ومؤسسة Home Health Foundation وأكثر من 2000 طبيب في شبكة متكاملة سريريًا.

لماذا يتغير اسم النظام؟

تأسس نظامنا على أساس كونه نوعًا مختلفًا من الأنظمة الصحية - نظام يوفر تجربة رعاية عالية الجودة ومتصلة تمامًا لمجتمعاتنا ومرضاينا في أقرب مكان ممكن من المنزل. ولكن بدون اسم واحد مشترك ومعروف للنظام، لا يدرك المستهلكون والمرضى والأطباء المحليون أننا جميعًا متصلون. عند استخدام أسماء الهيئات المحلية الخاصة بنا إلى جانب اسم نظام واحد، ستعرف مجتمعاتنا أنه كل يوم يعمل 15000 طبيب وممرض وعالم وموظف ومعلم موهوب في انسجام تام لتحسين حياتهم باستخدام طرق متقدمة ومبتكرة لتحسين صحتهم.

لماذا تم اختيار Tufts Medicine كاسم جديد للنظام؟

شاركت Wellforce مؤخرًا في عملية تخطيط استراتيجي لتحديد الاتجاه لمستقبل نظامنا واستدعاء كل الطرق التي تجعل خدماتنا ونهجنا للرعاية الصحية فريدًا من نوعه في هذا السوق. كجزء من هذه العملية، اتفقنا على أننا بحاجة إلى أن نصبح نظامًا صحيًا أكثر تكاملًا لخدمة مجتمعاتنا ومرضاينا على أفضل وجه. ولتحقيق أهدافنا، نحتاج إلى اسم عام يربط بيننا جميعًا في نظر المستهلك. يوضح الاسم المشترك للعالم أننا نعمل معًا لتحسين الرعاية الصحية.

لقد أجرينا بحثًا مستفيضًا عن المستهلكين لفهم الاسم الذي سيساعدنا في الوصول إلى أهدافنا بسرعة وبأكبر قدر من التأثير. أخبرنا المستهلكون والأطباء في شرق ماساتشوستس أن "Tufts" اسم يعرفونه ويحترمون به إلى حد كبير. أخبرنا أكثر من 75 في المائة أنهم سيميلون أكثر إلى زيارة الطبيب والمستشفى والخدمات الصحية الأخرى المرتبطة باسم Tufts. كان الاسم أيضًا شائعًا جدًا بين الأشخاص الذين لم يتلقوا رعاية منا بعد، مما يدل على فرصة للنمو.

بالإضافة إلى ذلك، يسلط الاسم الضوء على علاقتنا القوية مع جامعة Tufts وكلية الطب التابعة لها. هناك فرص كبيرة لزيادة تأثير بعثاتنا البحثية والتدريبية لتحسين صحة وحياة الأفراد والمجتمعات المتنوعة التي نخدمها في جميع أنحاء نيو إنجلاند.



الأسئلة المتكررة

ماذا سيحدث لاسم Wellforce؟

بدءًا من 1 مارس 2022، سنبدأ في التخلص تدريجيًا من اسم Wellforce. لقد استخدمنا Wellforce أثناء قيامنا بالعمل وراء الكواليس لإنشاء نظامنا الصحي، لكنه ليس اسمًا يعرفه المستهلكون أو يفهمونه جيدًا. سيستغرق الأمر الكثير من الوقت والموارد لتتقيد المستهلكين حول Wellforce، لكن Tufts هو اسم يفهمه الجمهور ويحترمه على الفور. سيستغرق تغيير اسم Wellforce في جميع المراجع الحالية إلى بعض الوقت، لذلك قد تظل تراه لفترة من الوقت. سنعمل من أجل الاستبدال الكامل خلال الأشهر القادمة.

هل ستحتفظ المستشفيات والخدمات المحلية بأسمائها؟

نعم. تحظى مستشفياتنا المحلية باحترام كبير وهي مصدر فخر كبير لمجتمعاتنا. ستحتفظ مستشفياتنا بأسمائها وستواصل استخدامها بكل فخر. سيظهر الاسم المحلي واسم Tufts Medicine معًا في شعار حتى يعرف المستهلكون والمرضى والموظفون المحتملون وغيرهم أن لديهم الخدمة الأفضل على الإطلاق - الرعاية المحلية التي يعرفونها ويتقنون بها، بالإضافة إلى الوصول السلس إلى الرعاية الأكثر تقدمًا عندما يحتاجون إلى مستوى من الرعاية متاح فقط في مركز طبي أكاديمي.

هذه هي الشعارات التي سنبدأ في استخدامها في منتصف أبريل

TuftsMedicine
Lowell General Hospital

TuftsMedicine
MelroseWakefield Hospital

TuftsMedicine
Tufts Medical Center

TuftsMedicine
Integrated Network

TuftsMedicine
Care at Home

TuftsMedicine
Lawrence Memorial Hospital

ماذا عن مؤسسة Home Health Foundation للرعاية الصحية في المنزل؟

ستقوم مؤسسة Home Health Foundation بتغيير اسمها لتعكس بشكل أفضل مجموعة واسعة من الخدمات التي تقدمها من الرعاية الصحية المنزلية ورعاية المسنين إلى خدمات المستشفى في المنزل والمزيد. في 2 مارس 2022، سنشارك الاسم الجديد مع فريق Home Health Foundation ثم مع النظام بأكمله. ابقوا على اتصال لمعرفة المزيد.

ستقوم مؤسسة Home Health Foundation بتغيير اسمها لتعكس بشكل أفضل مجموعة واسعة من الخدمات التي تقدمها من الرعاية الصحية المنزلية ورعاية المسنين إلى خدمات المستشفى في المنزل والمزيد. سيكون اسمها الجديد رعاية Tufts Medicine في المنزل.

ماذا عن شبكة Wellforce المدمجة سريريًا؟

شبكةنا التي تضم أكثر من 2000 طبيب وممرض ممارس ومساعد طبي وأطباء باحثين سيطلق عليها الآن شبكة Tufts الطبية المتكاملة. تضم هذه الشبكة أطباء وفرق رعاية في عيادات خاصة في المجتمع بالإضافة إلى أولئك العاملين في نظامنا الصحي. إنهم يعملون معًا على تحسين الجودة والتكلفة الميسورة والمساواة في الرعاية في جميع أنحاء شرق ماساتشوستس.

ماذا يحدث لاسم Circle Health؟

تم استخدام اسم Circle Health منذ عام 2012 للتعبير عن أن مستشفى Lowell العام ومركز Saints الطبي السابق وطاقمهم الطبي يعملون معًا لتحسين صحة مجتمعهم. هذا يشبه إلى حد كبير ما نقوم به الآن مع Tufts Medicine، فقد كان اسم Circle Health يوحي إلى المرضى أن كل رعايتهم ستكون متصلة. الآن بعد أن أصبحنا قادرين على المشاركة على نطاق واسع في أن جميع



الأسئلة المتكررة

خدمات مستشفى Lowell العام والخدمات الطبية مرتبطة ببعضها البعض وبخدمات إضافية في جميع أنحاء شرق ماساتشوستس، قررت قيادة Circle Health تغيير اسم Circle Health وتطوير خطة إعادة تسمية تدريجية لمرافقها وممارساتها وخدماتها وبرامجها التي تحمل اسم Circle Health. يشعر الفريق أنه سيكون من الصعب أن يفهم المستهلك أن Lowell General جزء من Circle Health ومن ثم Circle Health هي جزء من Tufts Medicine وأن ذلك سيخلق نوعًا من الالتباس. تم دمج جميع المبادئ الأساسية التي يقوم عليها إنشاء Circle Health بعناية في إنشاء اسم Tufts Medicine وتصميم جميع المواد الخاصة بنا.

ماذا عن نظام MelroseWakefield للرعاية الصحية؟

سيحتفظ مستشفى MelroseWakefield ومستشفى Lawrence Memorial Hospital of Medford بأسمائهما إلى جانب اسم Tufts Medicine. سنركز على اسم النظام بالإضافة إلى أسماء المستشفيات وسنقوم بالتخلص التدريجي من اسم MelroseWakefield Healthcare.

ما هو التوقيت المتوقع لذلك؟

في 1 مارس 2022، بدأنا عملية استبدال اسم وشعار Wellforce باسم وشعار Tufts Medicine. سنتغير بعض الأشياء بسرعة بينما سيستغرق البعض الآخر وقتًا أطول.

في 11 أبريل 2022، سنقوم بإجراء تغييرات على الشعار في جميع الهيئات الأعضاء لدينا. في ذلك الوقت، سيتم تزويد جميع الأعضاء بورق إلكتروني رسمي جديد وقوالب PowerPoint وأدوات أخرى لبدء استخدام النظام والأسماء المحلية معًا لتعزيز فكرة أننا نعمل في انسجام تام لتوفير أعلى مستوى ممكن من الجودة والرعاية الأكثر تنسيقًا. سيكون الانتقال تدريجيًا؛ سنستخدم المستلزمات الحالية التي يمتلكها الأعضاء في مخزون المواد المطبوعة لكي لا نتكبد نفقات غير ضرورية. سنتغير بعض الأشياء في غضون أسابيع قليلة بينما قد تستغرق أشياء أخرى مثل اللافتات أكثر من عام.

هل سيتمتع مركز Tufts الطبي بوزن أكبر في النظام الآن بعد أن أصبح اسمه وثيق الصلة باسم النظام الجديد؟

لا، لقد شكلنا نظامًا متكافئًا - منظمة تجمع بين أفضل ما في الطب المجتمعي والأكاديمي. يظل التزامنا بأن نكون نظامًا متكافئًا أقوى من أي وقت مضى. بصفته مركزنا الأكاديمي، يلعب Tufts Medical Center دورًا مهمًا في نظامنا، وهو يقوم بذلك كعضو متساوٍ مع المستشفيات المجتمعية والأطباء والخدمات الصحية الأوسع نطاقًا بما في ذلك الرعاية في المنزل. يعكس اسم Tufts Medicine علاقتنا الوثيقة مع جامعة Tufts وكلية الطب بجامعة Tufts. هناك العديد من الفرص لتوسيع التدريس والبحث في المجتمع.

هل ستتغير قيادة النظام - هل ستزيد مسؤولية/ ملكية الأشخاص من مركز Tufts الطبي أو جامعة Tufts؟

لا. ستظل قيادتنا كما هي. Michael Dandorph الذي كان الرئيس والمدير التنفيذي لشركة Wellforce هو الآن الرئيس والمدير التنفيذي لشركة Tufts Medicine. سوف تظل الفرق في Wellforce كما هي. تظل الجامعة منظمة منفصلة بقيادة رئيس ومجلس منفصل. لا تمتلك الجامعة النظام الصحي أو مركز Tufts الطبي.

ومع ذلك، فإن التعاون بين مؤسساتنا قوي جدًا ويزداد قوة. أنشأت الجامعة والنظام الصحي مؤخرًا منصبًا مشتركًا للمساعدة في مواءمة وتوسيع عملنا معًا بطرق يكون لها تأثير أكبر. المنصب هو عميد كلية الطب بجامعة Tufts والمسؤول الأكاديمي الأول لـ Tufts Medicine (Wellforce سابقًا).



الأسئلة المتكررة

لماذا يتم تغيير الاسم الآن؟

سنقوم بتطبيق سجلنا الطبي الإلكتروني الجديد Epic في 2 أبريل 2022. سيدعم Epic تواصل مقدمي الرعاية والمرضى رقميًا على نحو غير مسبوق. سيتمكن المرضى من الوصول إلى جميع معلوماتهم الصحية من خلال تطبيق جوال واحد وستكون هناك فاتورة واحدة لجميع خدماتهم في جميع الهيئات التابعة لنا. من المهم أن يسمع الجميع عن اسم نظامنا الجديد قبل أن يتلقوا معلومات مثل فاتورة أو تأكيد موعد تحت شعار Tufts Medicine. هذا هو السبب الرئيسي لإعلاننا عن اسم النظام الجديد في هذا الوقت.

ماذا يعني تغيير العلامة التجارية للمرضى؟

سيتمكن المرضى الآن من رؤية كيفية ارتباط جميع مؤسساتنا بسهولة أكبر. يمكنهم أن يفهموا بشكل أفضل أن فرق الرعاية في المجتمع وفي المركز الأكاديمي وفي منازلهم كلها جزء من فريق واحد. يظل الأشخاص والمنظمات الذين يعرفونهم ويتقنون بهم ملتزمين تجاههم. بالإضافة إلى ذلك، سيكون من الواضح أن منظماتهم المحلية هي جزء من شبكة أوسع من الخدمات وفرق الرعاية في ماساتشوستس الشرقية وخارجها. هذه الخدمات والفرق متصلة ومتاحة لمساعدتهم في تلبية جميع احتياجات الرعاية الخاصة بهم - من الرعاية الوقائية إلى الرعاية الأولية والعناية المركزة إلى رعاية المسنين.

ماذا تعني إعادة التسمية هذه للأطباء والممرضات والموظفين؟

سيستمر جميع أعضاء فريقنا في بذل قصارى جهدهم - لرعاية مرضانا ومجتمعاتنا. قريبًا، سيبدأ الفريق في رؤية شعارات جديدة في مؤسساتهم وقد يتلقون أسئلة من مرضاهم وعائلاتهم وأصدقائهم حول ذلك. يجب أن يشعر الجميع بقدرتهم على مشاركة أن Tufts Medicine هو اسم النظام الذي يجمعنا جميعًا لتوفير رعاية استثنائية ومتصلة لهم مع جميع شبكاتهم.

ماذا يعني تغيير العلامة التجارية للمستشفيات الأعضاء في النظام؟ هل يندمجون مع مركز Tufts الطبي؟

لا، فمستشفياتنا مستشفى Lowell العام ومستشفى MelroseWakefield ومستشفى Lawrence Memorial في ميدفورد ومركز Tufts الطبي إلى جانب مؤسسة Home Health Foundation وشبكة الأطباء المتكاملة سريريًا هي هيئات أعضاء في Tufts Medicine. لن تتغير العمليات اليومية في تلك الهيئات تزامنًا مع هذا الإعلان. سيظل القادة في أماكنهم وستظل الرعاية بنفس جودتها. ستستمر المستشفيات المحلية ضمن نظام Tufts Medicine في العمل تحت أسمائها إلى جانب اسم Tufts Medicine.

ماذا يعني تغيير العلامة التجارية للمعلمين والباحثين الطبيين؟

إن تسمية نظامنا Tufts Medicine يسلط الضوء على علاقتنا الوثيقة مع جامعة Tufts وأهمية الرعاية السريرية والتعليم والبحث في نظامنا. من خلال العمل مع جامعة Tufts، نأمل في توسيع تأثير بعثتنا البحثية والتدريسية في جميع أنحاء نظامنا، مع خلق فرص جديدة للتعلم والتعاون وتنمية هذه البرامج الهامة.

لماذا يتم الإعلان عن الاسم الجديد الآن مع أنه لن يدخل حيز التنفيذ حتى أبريل؟

نحن ندرك أهمية إعطاء الأطباء والإداريين والشركاء والمرضى الوقت الكافي للاستعداد لهذا التغيير. مع وجود نظام صحي بحجمنا عبر مواقع متعددة، لا تحدث هذه التغييرات بين عشية وضحاها. اخترنا أبريل لأن نظامنا سيطرح نظام تسجيل طبي إلكتروني جديد Epic لجميع المرضى الحاليين في 2 أبريل 2022 تحت اسم Tufts Medicine ونريد أن نتأكد من أن الجميع يفهمون هذا التغيير.



هل تحتاج Wellforce إلى الخضوع لأي عملية تنظيمية لجعل تغيير العلامة التجارية رسمياً؟
على الرغم من وجود إجراءات قانونية لتغيير اسمنا رسمياً، فلا توجد اشتراطات تنظيمية لتغيير العلامة التجارية.

هل ستتغير معلومات الاتصال الخاصة بفرق الرعاية مع تغيير العلامة التجارية؟

لا. لن يؤثر تغيير العلامة التجارية على كيفية وصول المستهلكين والمرضى إلى فرق الرعاية الخاصة بهم. إطلاق Epic سيقدم للمستهلكين والمرضى والأطباء المحيلين طرقاً جديدة أسرع وأسهل لإرسال رسائل إلى فرق الرعاية الخاصة بهم، والاطلاع على محتويات السجل الطبي، وجدولة المواعيد والمزيد. ستسمع المزيد عن تطبيق الجوال myTuftsMed وبوابة المرضى قريباً.

هل ستتغير الرعاية المباشرة بسبب تغيير العلامة التجارية؟

لا. سنستمر في تقديم رعاية صحية عالية الجودة بتكلفة معقولة يسهل الحصول عليها وتتسم بالكفاءة من الناحية الثقافية للأفراد والمجتمعات التي تعتمد علينا. بينما نمضي قدماً، سيساعد اسم النظام المواجه للمستهلك على أن يفهم الجميع أن خدماتنا متصلة وأن هناك 15000 شخص يعملون معاً يومياً للمساعدة في جعل المرضى ومجتمعاتنا أكثر صحة.

هل سترتفع تكاليف الرعاية الصحية (مثل المدفوعات المشتركة وغيرها من النفقات الشخصية) نتيجة لتغيير العلامة التجارية؟

لا، لن يؤثر تغيير العلامة التجارية على تكاليف الرعاية الصحية.

هل لهذا القرار علاقة بإغلاق أسرة المرضى الداخليين في مستشفى Tufts للأطفال؟

لا. يظل طب الأطفال جزءاً مهماً من الرعاية التي نقدمها في جميع أنحاء النظام. تعد خدمات طب الأطفال جزءاً من نظام Tufts Medicine تماماً مثل أمراض القلب والرعاية الأولية وطب الأعصاب والرعاية المنزلية وخدمات رعاية المسنين والعديد من الخدمات الأخرى. كما أعلن سابقاً، لن يتم استخدام اسم مستشفى Tufts للأطفال بعد إغلاق أسرة المرضى في 1 يوليو 2022.

