

Domande frequenti sul cambiamento del nome in Tufts Medicine

Cosa sta accadendo?

Il sistema sanitario di Wellforce sta cambiando il nome in Tufts Medicine. Il sistema sanitario include: Circle Health/Lowell General Hospital, MelroseWakefield Healthcare, Tufts Medical Center, Home Health Foundation e oltre 2.000 medici appartenenti a una rete clinica integrata.

Perché il nome sta cambiando?

Il nostro sistema è stato fondato sul principio di essere un sistema sanitario diverso; un sistema caratterizzato da una qualità eccellente e che offre un'esperienza di cura "collegata" per le nostre comunità e i nostri pazienti il più possibile vicino a casa loro. Tuttavia, senza un nome di sistema condiviso e riconoscibile, gli utenti, i pazienti e i medici specialisti non realizzano il fatto che siamo tutti collegati. Utilizzando il nome della nostra organizzazione locale, combinato con un unico nome del sistema, le nostre comunità sapranno che, ogni giorno, 15.000 medici, infermieri, scienziati, dipendenti e educatori di talento stanno lavorando all'unisono per migliorare le loro vite tramite dei metodi avanzati e innovativi che hanno lo scopo di migliorare la loro salute.

Perché è stato scelto Tufts Medicine come nuovo nome del sistema?

Recentemente, noi di Wellforce abbiamo adottato un processo di pianificazione strategica per definire la direzione futura del nostro sistema e sottolineare i modi in cui i nostri servizi e l'approccio al sistema sanitario sono unici nel mercato. Nell'ambito di questo processo, abbiamo deciso di avere la necessità di diventare un sistema sanitario più integrato, per servire meglio i nostri pazienti e comunità. Per raggiungere i nostri obiettivi, abbiamo bisogno di un nome rivolto al pubblico che permetta agli utenti di identificarci nel nostro insieme. Un nome condiviso chiarisce al mondo che stiamo lavorando assieme per migliorare il sistema sanitario.

Abbiamo svolto una ricerca approfondita sui consumatori, per capire quale nome ci avrebbe potuto aiutare a raggiungere i nostri obiettivi rapidamente e con l'impatto maggiore. I



Domande frequenti

consumatori e i medici della zona orientale del Massachusetts ci hanno suggerito che “Tufts” era un nome già conosciuto e ampiamente rispettato. Oltre il 75% delle persone ci ha riferito che si sarebbe affidato con più probabilità ai medici, agli ospedali e ai servizi sanitari associati al nome Tufts. Il nome era già molto conosciuto anche dalle persone che non si erano ancora rivolte a noi, e ciò significa un'opportunità di crescita.

Inoltre, il nome sottolinea il nostro forte rapporto con la Tufts University e la sua School of Medicine. Ci sono tante opportunità per aumentare l'impatto della nostra ricerca e delle missioni di insegnamento, per migliorare la salute e la vita delle persone e delle diverse comunità che serviamo in tutto il New England.

Che fine farà il nome Wellforce?

A partire dal 1° marzo 2022, inizieremo ad abbandonare il nome Wellforce. Abbiamo utilizzato il nome Wellforce mentre eravamo impegnati nel lavoro dietro le quinte per creare il nostro sistema sanitario, ma non è un nome che gli utenti conoscono o capiscono bene. Ci vorrebbero tanto tempo e tante risorse per far conoscere Wellforce alle persone, ma Tufts è un nome che la gente conosce e rispetta immediatamente. Il passaggio al nuovo nome richiederà del tempo e quindi è probabile che si continui a vedere il nome Wellforce ancora per un po'. Lavoreremo affinché la sostituzione completa del nome avvenga nell'arco dei prossimi mesi.

Gli ospedali e i servizi locali manterranno i loro nomi?

Sì. I nostri ospedali locali sono ampiamente rispettati e sono motivo d'orgoglio per le nostre comunità. I nostri ospedali manterranno i loro nomi e continueranno a usarli con orgoglio. Il nome locale, insieme al nome Tufts Medicine, appariranno entrambi in un logo, di modo che gli utenti, i pazienti, i potenziali dipendenti e altri sappiano che il servizio in questione offre il meglio dei due mondi: un servizio sanitario locale che conoscono e di cui si fidano e un accesso a un sistema più avanzato quando necessitano di un livello di cure disponibile solamente presso un centro medico accademico.

Questi sono i loghi che inizieremo a usare da metà aprile

TuftsMedicine
Tufts Medical Center

TuftsMedicine
MelroseWakefield Hospital

TuftsMedicine
Lowell General Hospital

TuftsMedicine
Lawrence Memorial Hospital

TuftsMedicine
Care at Home

TuftsMedicine
Integrated Network

Cosa accade alla Home Health Foundation?

Home Health Foundation cambierà il suo nome per meglio riflettere l'ampia scelta di servizi che offre, come case di cura, servizi sanitari a domicilio e altro. Il 2 marzo 2022 condivideremo il



Domande frequenti

nuovo nome con il team di Home Health Foundation e con l'intero sistema. Seguici per rimanere aggiornato.

Home Health Foundation cambierà il suo nome per meglio riflettere l'ampia scelta di servizi che offre, come case di cura, servizi sanitari a domicilio e altro. Il suo nuovo nome sarà Tufts Medicine Care at Home.

Cosa accadrà al Wellforce Clinically Integrated Network?

Il nostro network, composto da oltre 2.000 medici, infermieri tirocinanti, assistenti medici e medici ricercatori, verrà chiamato Tufts Medicine Integrated Network. Questo network include i medici e i team sanitari che operano privatamente nella comunità, oltre ai dipendenti del nostro sistema sanitario. Insieme, lavorano per migliorare la qualità, l'accessibilità e l'equità delle cure in tutto l'Eastern Massachusetts.

Cosa accadrà al nome Circle Health?

Circle Health è un nome che viene usato dal 2012 per comunicare che il Lowell General Hospital, l'ex Saints Medical Center e il loro staff medico stavano lavorando insieme per migliorare la salute delle loro comunità. Allo stesso modo di ciò che desideriamo fare con Tufts Medicine, il nome Circle Health comunicava ai pazienti che il sistema di cure era collegato. Ora che possiamo condividere largamente il fatto che tutti i servizi offerti dal Lowell General Hospital e dai medici sono collegati l'uno all'altro e ad altri servizi aggiuntivi in tutto l'Eastern Massachusetts, la direzione di Circle Health ha deciso di cambiare il nome di Circle Health e sta sviluppando un piano per sostituire gradualmente il nome nei suoi ambulatori, servizi, programmi e strutture. Il team ritiene che l'utente rimarrebbe confuso nel cercare di capire che il Lowell General fa parte di Circle Health e che Circle Health fa parte di Tufts Medicine. I principi alla base della creazione di Circle Health sono stati rispettati attentamente per la creazione del nome Tufts Medicine e per il design dei nostri materiali.

Cosa accadrà a MelroseWakefield Healthcare?

Il MelroseWakefield Hospital e il Lawrence Memorial Hospital di Medford manterranno i loro nomi in associazione a quello di Tufts Medicine. Ci concentreremo sul sistema e sui nomi degli ospedali e abbandoneremo il nome di MelroseWakefield Healthcare.

Quali sono le tempistiche?

Il 1° marzo 2022 abbiamo iniziato il processo di sostituzione del nome e del logo di Wellforce con il nome e il logo di Tufts Medicine. Alcune cose cambieranno rapidamente, mentre altre richiederanno più tempo.



Domande frequenti

L'11 aprile 2022 apporteremo delle modifiche al logo di tutte le strutture associate. In tale data, tutti i membri riceveranno una nuova intestazione elettronica, dei template PowerPoint e altri strumenti per iniziare a usare i nomi del sistema e quelli locali assieme, per sottolineare che stiamo lavorando all'unisono per fornire dei servizi sanitari della qualità più alta e il più coordinati possibile. La transizione sarà graduale; utilizzeremo le scorte dei materiali stampati attualmente a disposizione negli inventari dei membri, in modo da non dover sostenere spese non necessarie. Alcune cose cambieranno nel corso di poche settimane, altre, come la segnaletica, potrebbero richiedere più di 1 anno.

Il Tufts Medical Center ha un peso maggiore nel sistema, ora che il suo nome è più strettamente collegato al nome del nuovo sistema?

No. Abbiamo creato un sistema di "equals", in base al quale un'organizzazione mette insieme il meglio della comunità e della medicina accademica. Il nostro impegno per essere un sistema di "equals" è più forte che mai. Il Tufts Medical Center, essendo il nostro centro accademico, gioca un ruolo importante nel nostro sistema e lo fa anche in qualità di membro alla pari rispetto ai nostri ospedali di comunità, medici e servizi sanitari nel loro insieme, fra cui quelli di assistenza domiciliare. Il nome Tufts Medicine rispecchia il nostro rapporto stretto con la Tufts University e la Tufts University School of Medicine. Esistono tante opportunità per migliorare l'insegnamento e la ricerca nella comunità.

Il sistema della leadership cambierà? Le persone che lavorano presso il Tufts Medical Center o la Tufts University avranno una maggiore responsabilità/proprietà?

No. La nostra leadership rimarrà la stessa. Michael Dandorph, che è stato Presidente e CEO di Wellforce, è al momento Presidente e CEO di Tufts Medicine. I team di Wellforce rimarranno gli stessi. L'università rimarrà un'organizzazione separata, con un presidente e una commissione separati. L'università non è proprietaria del sistema sanitario, né del Tufts Medical Center.

Tuttavia, la collaborazione fra le nostre organizzazioni è molto forte e cresce sempre di più. L'università e il sistema sanitario hanno creato recentemente una posizione condivisa per aiutare ad allineare e a espandere il nostro lavoro congiunto con dei metodi che hanno un impatto ancora maggiore. La posizione è Dean della Tufts University School of Medicine e Chief Academic Officer per Tufts Medicine (ex Wellforce).

Perché il nome sta cambiando adesso?

Implementeremo il nostro nuovo fascicolo sanitario elettronico, Epic, il 2 aprile 2022. Epic conetterà in forma digitale i nostri infermieri e pazienti, come mai accaduto prima. I pazienti avranno accesso a tutte le loro informazioni sanitarie attraverso un'app mobile e troveranno una



Domande frequenti

fattura relativa a ciascun servizio erogato presso tutte le nostre strutture. È importante che tutti conoscano il nuovo nome del sistema, prima di iniziare a ricevere informazioni come una fattura o la conferma di un appuntamento con il logo di Tufts Medicine. Questo è il motivo principale per cui stiamo annunciando il nuovo nome del sistema in questo momento.

Quali sono le implicazioni del cambiamento di nome per i pazienti?

D'ora in poi, i pazienti potranno vedere più facilmente come sono collegate tutte le nostre organizzazioni. Potranno capire meglio che i team di infermieri nella comunità, presso il centro accademico e nelle loro abitazioni fanno tutti parte di un unico team. Le persone e le organizzazioni che conoscono e di cui si fidano continuano a impegnarsi nei loro confronti. Inoltre, sarà più chiaro che la loro organizzazione locale fa parte di un network più ampio di servizi e di team di infermieri in tutto l'Eastern Mass e oltre. Questi servizi e team sono collegati e disponibili per aiutarli in tutte le situazioni in cui necessitano di assistenza sanitaria: cure preventive, primarie, urgenti e case di cura.

Quali sono le implicazioni del cambio di nome per dottori, infermieri e personale?

Tutti i membri del nostro team continueranno a fare ciò che sanno fare meglio: prendersi cura dei nostri pazienti e comunità. Presto, il team inizierà a vedere i nuovi loghi nelle varie organizzazioni e potrebbe avere delle domande circa il significato dei suddetti per i loro pazienti, familiari e amici. Tutti dovrebbero comunicare con la loro rete sociale che Tufts Medicine è il nome del sistema che permette a tutti noi di fornire loro delle cure eccellenti e collegate.

Quali sono le implicazioni del cambio di nome per gli ospedali all'interno del sistema? Si uniranno al Tufts Medical Center?

No. I nostri ospedali Lowell General Hospital, MelroseWakefield Hospital, Lawrence Memorial Hospital of Medford e Tufts Medical Center, insieme a Home Health Foundation e al nostro network clinico e integrato di medici sono già membri di Tufts Medicine. Le attività quotidiane presso queste strutture non cambieranno a seguito del presente annuncio. I leader e le cure offerte rimarranno gli stessi. Gli ospedali locali all'interno del sistema Tufts Medicine continueranno a operare con i loro rispettivi nomi, in aggiunta al nome Tufts Medicine.

Quali sono le implicazioni del cambio di nome per i docenti e i ricercatori medici?

Il nome Tufts Medicine sottolinea il nostro rapporto stretto con la Tufts University e anche l'importanza delle cure cliniche, dell'insegnamento e della ricerca nel nostro sistema. Collaborando con la Tufts University, ci auguriamo di aumentare l'impatto della nostra ricerca e



Domande frequenti

delle nostre missioni di insegnamento in tutto il sistema, creando anche nuove opportunità di apprendimento, collaborazione e crescita di questi programmi importanti.

Perché il nuovo nome che viene annunciato ora non cambierà prima di aprile?

Sappiamo che è importante dare ai nostri medici, amministratori, partner e pazienti un periodo di tempo adeguato per prepararsi a questo cambiamento. Considerate le dimensioni del nostro sistema sanitario nelle varie sedi, questi cambiamenti non possono avvenire da un giorno all'altro. Abbiamo scelto aprile poiché il nostro sistema creerà un fascicolo sanitario elettronico, Epic, per tutti i nostri pazienti, in data 2 aprile 2022, con il nome di Tufts Medicine e vogliamo essere sicuri che tutti comprendano questo cambiamento.

Wellforce dovrà sottoporsi a una procedura di regolamentazione per rendere ufficiale il cambiamento del nome?

Sebbene sia prevista una procedura legale per cambiare ufficialmente il nome, non esistono dei requisiti normativi per il suddetto cambio.

Le informazioni di contatto per i team che si occupano delle cure cambieranno con il nuovo nome?

No. Il cambio non avrà alcun impatto sulle modalità con cui gli utenti e i pazienti potranno contattare il personale di riferimento. Il lancio di Epic offrirà a utenti, pazienti e medici specialisti dei metodi nuovi, più rapidi e semplici per inviare messaggi, vedere i dati del fascicolo sanitario, programmare gli appuntamenti e altro. A breve, potrai saperne di più sull'app mobile myTuftsMed e sul portale dedicato ai pazienti.

L'assistenza diretta cambierà a causa del cambio del nome?

No. Continueremo a offrire un'assistenza sanitaria di alta qualità, a un buon prezzo, accessibile e competente alle persone e alle comunità che si affideranno a noi. Mentre ci accingiamo ad apportare le modifiche, il nome del sistema che gli utenti vedranno aiuterà tutti a capire meglio che tutti i nostri servizi sono collegati e che 15.000 persone stanno lavorando assieme, ogni giorno, per aiutare i pazienti e le nostre comunità a rimanere in salute.

I costi dell'assistenza sanitaria (quali ticket e altre spese aggiuntive) aumenteranno, a seguito del cambio del nome?

No, i costi rimarranno identici.



Domande frequenti

Questa decisione ha qualcosa a che fare con la chiusura dei posti letto dei degenti presso il Tufts Children's Hospital?

No. Il reparto di pediatria rimane importante nell'ambito dell'assistenza sanitaria del nostro sistema. I servizi pediatrici fanno parte di Tufts Medicine allo stesso modo di quelli di cardiologia, cure primarie, neurologia, assistenza domiciliare, case di cura e di tanti altri servizi. Come già annunciato, il nome del Tufts Children's Hospital non verrà più usato dopo la chiusura dei posti letto in data 1 luglio 2022.

