

# よくある 質問

TuftsMedicine

## Tufts Medicine のリブランディングに関するよくある質問

### 何が行われるのですか？

Wellforce health system は、Tufts Medicine に名称を変更します。同ヘルスシステムには、Circle Health/Lowell General Hospital、MelroseWakefield Healthcare、Tufts Medical Center、Home Health Foundation、そして診療統合ネットワークに所属する 2,000 人以上の医師が含まれます。

### なぜ団体名が変わるのですか？

当団体のシステムは、これまでとは異なるタイプのヘルスシステムとして設立されました。つまり、当団体のコミュニティと患者さんに、高品質で互いにつながりのあるケア体験を可能な限り自宅に近い場所で提供するシステムです。しかし、ひとつの共通した、誰にでも識別できる団体名がないと、消費者、患者さん、委託医師は、当団体のすべてのサービス間につながりがあると認識できません。共通の団体名と各地域の事業体名を併用することで、15,000 人の有能な医師や看護師、科学者、従業員、教育者が一丸となり、先進的かつ革新的なアプローチでの健康増進を通して、当団体コミュニティの皆様の生活を改善できるように日々活動しているのだと、周知することができます。

### なぜ「Tufts Medicine」という団体名になったのですか？

Wellforce は最近、戦略的プランニングプロセスへの取り組みを始めました。当団体のシステムの将来の方向性を定め、この市場における当団体のサービスとヘルスケアへのアプローチのユニークさをアピールすることが目的です。その過程で、当団体のコミュニティや患者さんに最高のサービスを提供するために、より統合されたヘルスシステムに変わる必要がある、という合意に至りました。この目標を達成するためには、消費者目線で当団体全体の結束を感じられるような、外部向けの名称が必要です。名称を共有することで、当団体の一丸となってヘルスケアの改善に取り組む姿勢を、世界に向けて発信することができます。



# よくある質問

当団体では、目標を迅速かつ最大のインパクトで達成するにはどのような名称が有効かを理解するため、大掛かりな消費者調査を行いました。マサチューセッツ州東部の消費者や医師は、「**Tufts**（タフツ）」という言葉に耳馴染みがあり、尊敬を集める言葉だと教えてくれました。75%以上の人が、**Tufts**を名称に冠した医師や病院、その他の医療サービスであれば、それらを利用する可能性が高くなると答えました。またこの名称は、現時点では当団体のケアを利用していない人たちにも好評でした。これはつまり成長の機会を意味します。

さらに、当団体のタフツ大学とその医学部との非常に近い関係を強調する名称でもありません。当団体とタフツ大学の間では、ニューイングランド地方の人々や多様なコミュニティの健康と生活を向上させるために、研究・教育ミッションの影響力を拡大するという点で、大きな機会が見込まれます。

## Wellforce という名称はどうなりますか？

2022年3月1日より、**Wellforce**の名称を段階的に廃止していきます。**Wellforce**という名称は、当団体が医療システムの構築に当たって裏方としての役割を果たす際に使用されてきましたが、この名称は消費者の間ではあまり知られていません。**Wellforce**という名称を消費者に浸透させるには多くの時間とリソースが必要ですが、**Tufts**は一般の人々の理解と尊敬をすぐに勝ち取れる名称です。現在の**Wellforce**の表記をすべて変更するには時間がかかるため、しばらくの間は目にすることがあるかもしれません。これから数ヶ月かけて、全面的な入れ替えに向けて取り組んでいきます。

## 地域の病院やサービスは名称を変えずに済むのですか？

はい。私たちの地域の病院は非常に高く評価されており、地域社会の大きな誇りとなっています。当団体の病院は、その名称を維持し、誇りを持って使用を続けます。地域施設の名称と「**Tufts Medicine**」がロゴに併記されることで、消費者、患者さん、採用候補者などに、当団体にはあらゆるメリットがあるのだと周知できます。ここでのメリットとは、すでに馴染みがあり信頼のおける地域のケアと同様、大学医療センターでのみ可能なレベルのケアが必要な際に、最先端ケアにシームレスにアクセスできるという点です。

以下が、4月中旬から使用を開始するロゴマークです。

**TuftsMedicine**  
Tufts Medical Center

**TuftsMedicine**  
MelroseWakefield Hospital

**TuftsMedicine**  
Lowell General Hospital

**TuftsMedicine**  
Lawrence Memorial Hospital

**TuftsMedicine**  
Care at Home

**TuftsMedicine**  
Integrated Network



## よくある質問

### Home Health Foundation についてはどうですか？

Home Health Foundation は、ホームヘルスやホスピスケア、在宅病院サービスといった同財団の幅広いサービスを反映できる名称に変更されます。2022年3月2日には、新しい名称を Home Health Foundation のチームと共有し、その後、団体全体で共有します。詳細については、続報をお待ちください。

Home Health Foundation は、ホームヘルスやホスピスケア、在宅病院サービスといった同財団の幅広いサービスを反映できる名称に変更されます。新名称は「Tufts Medicine Care at Home」です。

### Wellforce Clinically Integrated Network についてはどうですか？

2,000人以上の医師、ナースプラクティショナー、フィジシャンアシスタント、研究医からなるネットワークは、今後「Tufts Medicine 統合ネットワーク」と呼ばれます。このネットワークには、地域の開業医やそこで働くケアチームだけでなく、医療機関で働く医師も含まれています。彼らは、東マサチューセッツ州全体のヘルスケアの質、費用、公平性を向上させるために一丸となって働いています。

### Circle Health の名称はどうなりますか？

Circle Health は、Lowell General Hospital（旧 Saints Medical Center）とその医療スタッフによる地域社会の健康増進に向けた尽力を発信するために、2012年から使われている名称です。Circle Health という名称は、現在 Tufts Medicine に期待されているのと同様、提供されるヘルスケア間の密接なつながりを患者さんに示すものでした。現在、Lowell General Hospital と医師サービスのすべてが密接なつながりを持ち、また東マサチューセッツ州内の他のサービスとも結びついていることを広く周知できるようになったため、Circle Health 経営幹部は Circle Health という名称からの移行を決定し、Circle Health ブランドの施設、診療所、サービス、プログラムの名称を段階的に変更する計画を策定しています。同幹部チームは、Lowell General Hospital が Circle Health の一員で、さらに Circle Health が Tufts Medicine の一角を担うという構図は、消費者にとってわかりづらいのでは、と考えています。Circle Health の設立を支えた重要な理念は、すべて Tufts Medicine という名称の考案や資料デザインに入念に織り込まれています。

### MelroseWakefield Healthcare についてはどうですか？

MelroseWakefield Hospital と Lawrence Memorial Hospital of Medford は、Tufts Medicine との併記で現在の名称を維持します。団体名+病院名を中心に据え、MelroseWakefield Healthcare の名称は段階的に廃止していきます。



# よくある質問

## 変更のタイミングは？

2022年3月1日、Wellforce の名称とロゴを Tufts Medicine の名称とロゴに移行するプロセスを開始しました。すぐに変更が反映されるものもあれば、時間がかかるものもあります。

2022年4月11日、すべてのメンバー施設でロゴの変更を行います。その際、すべてのメンバー施設には、新しいデジタルレターヘッド、パワーポイントのテンプレートや、その他のツールが提供されます。団体名と施設名を併記することで、可能な限り高品質かつ連携のとれたケアを提供するために、当団体が一致団結していることを強調できます。移行は徐々に行います。無駄な費用がかからないように、メンバー施設が抱えている印刷物の在庫を利用したいためです。数週間で変更が完了するものもあれば、看板のように1年以上かかるものもあります。

## 新しい団体名とのより密接な結びつきを感じさせる Tufts Medical Center は、以前よりも団体内での重要性が増したのでしょうか？

当団体は、地域医療とアカデミック医療の長所を融合させた、対等な関係の施設の集合体として設立されました。当団体の対等さへのコミットメントは、これまでと同様に強固なものです。Tufts Medical Center は、当団体のシステムの中で学術センターとして重要な役割を果たしています。また、地域の病院や医師、在宅介護を含む幅広い医療サービスとの対等な関係の中で機能しています。Tufts Medicine という名称は、タフツ大学およびタフツ大学医学部との密接な関係を反映しています。当団体とタフツ大学の間では、教育や研究を地域に拡大するという点で、多くの機会が見込まれます。

## 経営幹部に変更はありますか？ Tufts Medical Center やタフツ大学の出身者の責任や所有権が増大したのですか？

いいえ、当団体の経営幹部に変更はありません。Wellforce の社長兼 CEO を務めてきた Michael Dandorff 氏が、Tufts Medicine の社長兼 CEO となります。Wellforce のチームは、昨日も今日も同じメンバーです。タフツ大学は独立した組織のままで、別に学長や理事会がいます。同大学は医療システムや Tufts Medical Center を所有しているわけではありません。

しかし、組織間のコラボレーションは非常に強力で、さらに強化されています。タフツ大学と当団体は先日、共同事業をより大きなインパクトを与えられるやり方に調整・拡大できるように、共有の役職を設けました。その役職とは、タフツ大学医学部長兼 Tufts Medicine (旧 Wellforce) の最高学術責任者です。



## よくある質問

### なぜ今、名称の変更が行われるのですか？

2022年4月2日に新しい電子カルテ「Epic」を導入します。Epicにより、当団体のケアワーカーと患者さんはかつてないほどデジタルにつながることになります。患者さんは、1つのモバイルアプリですべての健康情報にアクセスでき、当団体の全事業体のあいだですべてのサービスの請求書が1つにまとめられます。患者さんが **Tufts Medicine** のロゴが入った請求書や予約確認書などの情報を受け取る前に、全員に新しい団体名を知ってもらうことが重要です。現時点で新しい団体名を発表するのはそのためです。

### 今回のブランド変更は、患者さんにとってどのような意味があるのでしょうか？

患者さんは、すべての施設のつながりの構図を、これまでよりも簡単に確認できるようになります。地域医療、大学病院、在宅介護のケアチームすべてが、1つのチームであることをさらに深く理解していただけたと思います。患者さんにとって馴染みのある、信頼のおける人や施設は、これからも患者さんのための尽力を続けます。さらに、患者さんの地域の施設が、マサチューセッツ州東部やその他の地域のサービスやケアチームの幅広いネットワークの一部であることが、より明確になります。これらのサービスやチームが連携し、予防医療からプライマリケア、クリティカルケア、ホスピスケアまで、あらゆるケアニーズに対応します。

### 今回のリブランディングは、医師や看護師、スタッフにとってどのような意味を持つのでしょうか。

当団体のすべてのチームメンバーは、患者さんや地域社会のために最善を尽くし続けます。チームはまもなく勤務先で新しいロゴを見かけるようになり、自身の患者さんや家族、友人からその意味について質問を受けるかもしれません。そのときは、誰もが自身の大切な人たちに、**Tufts Medicine** は優れた幅広いネットワークを持つケアを提供するために、従業員をまとめあげる団体の名称なのだとして自信を持って答えていただきたいと思います。

### このリブランディングは、団体のメンバーの病院にとってどのような意味がありますか？ **Tufts Medical Center** と合併するのでしょうか？

いいえ。私たちの病院である **Lowell General Hospital**, **MelroseWakefield Hospital**, **Lawrence Memorial Hospital of Medford**, **Tufts Medical Center**, **Home Health Foundation**、そして診療統合医師ネットワークは、**Tufts Medical Center** のメンバー施設です。なお、今回の発表による各事業体の日常業務への変更はありません。同じリーダーが残り、これまでと同様の素晴らしいケアを提供します。**Tufts Medicine** に所属する各地域の病院は、**Tufts Medicine** の名称を併用しながら、それぞれの名称で運営されます。



## よくある質問

今回のリブランディングは、医学教育者や研究者にとってどのような意味を持ちますか？

**Tufts Medicine** という命名は、タフツ大学との密接な関係と、当団体のシステムにおける臨床ケア、教育、研究の重要性を強調しています。タフツ大学と協力することで、当団体の研究・教育ミッションの影響力をシステム全体に拡大し、これらの重要なプログラムの学習、共同事業、成長のための新たな機会を創出したいと考えています。

新名称の適用は4月からですが、なぜ今発表するのですか？

当団体は、臨床医、事務職員、取引先、そして患者さんに、この変化に備えるための十分な時間を用意することが重要であることを認識しています。複数の拠点にまたがる当団体のような規模のヘルスシステムでは、こうした変化は一夜にして起こるものではありません。4月からの適用を決定したのは、当団体は2022年4月2日、**Tufts Medicine** の名の下に新しい **Epic** 電子医療記録システムを既存の全患者さんに向けて展開する予定であり、この変更について全員に理解してもらいたいと考えたためです。

リブランディングを正式に行うために、**Wellforce** は何か規制上の手続きを行う必要がありますか？

正式に団体名を変更するには法的な手続きが必要ですが、リブランディングには規制上の要件はありません。

リブランディングに伴い、ケアチームの連絡先は変わりますか？

いいえ。このリブランディングは、消費者や患者さんによるケアチームへの連絡方法には影響しません。今回の **Epic** の導入により、消費者、患者さん、委託医師は、ケアチームへのメッセージ送信、医療記録情報の確認、予約の設定などに関して、これまでよりも迅速で簡単な新しい方法を利用できるようになります。**myTuftsMed** のモバイルアプリや患者ポータルについては、近日中にご案内いたします。

リブランディングによってダイレクトケアは変わりますか？

いいえ。当団体は、信頼を寄せてくださる方々や地域社会に、質の高い、手頃な費用の、利用しやすい、異文化理解能力の高いヘルスケアの提供を続けます。今後は消費者向けの団体名にすることで、すべてのサービスがつながっていることや、15,000人の従業員が日々協力して、患者さんや地域社会の健康に貢献していることをよりよく理解してもらえるようになるでしょう。



## よくある質問

リブランディングに伴い、医療費（自己負担分など）が増加しますか？

いいえ。このリブランディングが医療費に影響を与えることはありません。

この決定は、**Tufts Children's Hospital** の入院設備の閉鎖と関係がありますか？

いいえ。小児科は、当団体がシステム全体を通して提供するケアの重要な部門です。小児科サービスは、循環器科、プライマリーケア、神経科、在宅ケア、ホスピス、その他多くのサービスと同様に、**Tufts Medicine** の一部です。すでに発表されているように、**2022年7月1日**の入院設備閉鎖後は、**Tufts Children's Hospital** という名称は使用されなくなります。

