

Perguntas frequentes

TuftsMedicine

Perguntas frequentes sobre o rebranding do Tufts Medicine

O que está acontecendo?

O sistema de saúde Wellforce está mudando seu nome para Tufts Medicine. O sistema de saúde inclui o Circle Health/Lowell General Hospital, o MelroseWakefield Healthcare, o Tufts Medical Center, a Home Health Foundation e mais de 2000 médicos numa rede clinicamente integrada.

Por que o nome do sistema está mudando?

Nosso sistema foi fundado por ser um tipo diferente de sistema de saúde — um que oferece uma experiência de atendimento de alta qualidade e totalmente conectada para as nossas comunidades e pacientes, o mais próximo possível de casa. Contudo, sem um nome de sistema compartilhado e reconhecível, consumidores, pacientes e os médicos que os encaminham não percebem que estamos todos conectados. Utilizando nossos nomes de entidade locais aliados ao nome de um único sistema, nossas comunidades saberão que, todos os dias, 15.000 médicos e enfermeiros, cientistas, funcionários e educadores talentosos estão trabalhando em uníssono para melhorar suas vidas através de maneiras avançadas e inovadoras de melhorar sua saúde.

Por que “Tufts Medicine” foi escolhido como o novo nome do sistema?

A Wellforce recentemente se envolveu em um processo de planejamento estratégico para definir a direção do futuro do nosso sistema e destacar as maneiras pelas quais nossos serviços e abordagens ao atendimento de saúde são únicos neste mercado. Como parte desse processo, concordamos que precisávamos nos tornar um sistema de saúde mais integrado para melhor atender às nossas comunidades e pacientes. Para atingirmos nossos objetivos, precisamos de um nome voltado para o público que conecte todos nós aos olhos do consumidor. Um nome compartilhado deixa claro para o mundo que estamos trabalhando juntos para melhorar os serviços de saúde.



Perguntas frequentes

Fizemos uma extensa pesquisa com o consumidor para entender qual nome nos ajudaria a alcançar nossos objetivos, de forma rápida e com o maior impacto. Consumidores e médicos do leste de Massachusetts nos disseram que “Tufts” era um nome que eles conheciam e respeitavam muito. Mais de 75 por cento nos disseram que seriam mais propensos a usar médicos, hospitais e outros serviços de saúde associados ao nome “Tufts”. O nome também era muito popular entre as pessoas que ainda não haviam recebido atendimento conosco — ou seja, era uma oportunidade de crescimento.

Além disso, o nome destaca nosso forte relacionamento com a Tufts University e sua Faculdade de Medicina. São significativas as oportunidades para aumentarmos o impacto das nossas missões de pesquisa e ensino para melhorar a saúde e a vida das pessoas e das diversas comunidades que atendemos em toda a Nova Inglaterra.

O que acontecerá com o nome “Wellforce”?

A partir de 1º de março de 2022, começaremos a descontinuar o nome “Wellforce”. Usamos “Wellforce” enquanto estávamos trabalhando nos bastidores para criarmos o nosso sistema de saúde, mas não é um nome que os consumidores conheçam ou entendam bem. Levaria muito tempo e muitos recursos para informarmos os consumidores sobre o Wellforce, mas “Tufts” é um nome que o público entende e respeita de imediato. Como levará algum tempo para modificarmos todas as referências atuais ao Wellforce, você ainda poderá vê-lo durante um tempo. Trabalharemos para uma substituição total nos próximos meses.

Os hospitais e serviços locais manterão seus nomes?

Sim. Nossos hospitais locais são muito respeitados e são um grande motivo de orgulho para as nossas comunidades. Nossos hospitais manterão seus nomes e continuarão a usá-los com orgulho. O nome local e o nome “Tufts Medicine” aparecerão juntos em um logotipo para que consumidores, pacientes, funcionários em potencial e outras pessoas saibam que têm o melhor de todos os mundos: atendimento local que eles conhecem e no qual confiam, além de acesso contínuo ao atendimento mais avançado quando é necessário um nível de atendimento disponível apenas em um centro médico acadêmico.

Estes são os logotipos que começaremos a usar em meados de abril:

TuftsMedicine
Tufts Medical Center

TuftsMedicine
MelroseWakefield Hospital

TuftsMedicine
Lowell General Hospital

TuftsMedicine
Lawrence Memorial Hospital

TuftsMedicine
Care at Home

TuftsMedicine
Integrated Network



Perguntas frequentes

E a Home Health Foundation?

A Home Health Foundation mudará seu nome para refletir melhor a grande variedade de serviços que oferece, desde saúde domiciliar e cuidados paliativos até serviços hospitalares em casa e muito mais. Em 2 de março de 2022, compartilharemos o novo nome com a equipe da Home Health Foundation e depois com todo o sistema. Fique ligado para saber mais.

A Home Health Foundation mudará seu nome para refletir melhor a grande variedade de serviços que oferece, desde saúde domiciliar e cuidados paliativos até serviços hospitalares em casa e muito mais. Seu novo nome será Tufts Medicine Care at Home

E a Wellforce Clinically Integrated Network (Rede Clinicamente Integrada da Wellforce)?

Nossa rede de mais de 2.000 médicos, enfermeiros, médicos assistentes e médicos pesquisadores agora será chamada de Tufts Medicine Integrated Network. Essa rede inclui médicos e equipes de atendimento em consultórios particulares na comunidade, bem como funcionários do nosso sistema de saúde. Juntos, eles estão trabalhando para melhorar a qualidade, a acessibilidade e a equidade do atendimento em todo o leste de Massachusetts.

O que acontece com o nome “Circle Health”?

“Circle Health” é um nome usado desde 2012 para comunicar que o Lowell General Hospital, o antigo Saints Medical Center e suas equipes médicas estavam trabalhando juntos para melhorar a saúde de sua comunidade. Muito parecido com o que estamos fazendo agora com o Tufts Medicine, o nome “Circle Health” sinalizava aos pacientes que todo o seu atendimento estaria conectado. Agora que podemos compartilhar amplamente que todos os serviços médicos e do Lowell General Hospital estão conectados uns aos outros e a serviços adicionais em todo o leste de Massachusetts, a liderança do Circle Health decidiu deixar de usar esse nome e está desenvolvendo um plano para uma renomeação gradual das suas instalações, consultórios, serviços e programas da marca Circle Health. A equipe acha que seria confuso para o consumidor tentar entender que o Lowell General faz parte do Circle Health e que o Circle Health faz parte do Tufts Medicine. Os princípios-chave por trás da criação do Circle Health foram cuidadosamente inseridos na criação do nome Tufts Medicine e no design dos nossos materiais.

E quanto ao MelroseWakefield Healthcare?

O MelroseWakefield Hospital e o Lawrence Memorial Hospital de Medford manterão seus nomes em combinação com o Tufts Medicine. Vamos nos concentrar no sistema e nos nomes dos hospitais e eliminar gradualmente “MelroseWakefield Healthcare”.



Perguntas frequentes

Qual é o cronograma para isso?

Em 1º de março de 2022, iniciamos o processo de substituição do nome e do logotipo do Wellforce pelo nome e pelo logotipo do Tufts Medicine. Algumas coisas mudarão rapidamente, enquanto outras levarão mais tempo.

Em 11 de abril de 2022, faremos alterações nos logotipos de todas as nossas entidades-membros. Nesse momento, todos os membros receberão um novo papel timbrado eletrônico, modelos de PowerPoint e outras ferramentas para começar a usar o sistema e os nomes locais em conjunto para reforçar que estamos trabalhando em uníssono para prestar o atendimento mais coordenado e da mais alta qualidade possível. A transição será gradual; usaremos os suprimentos atuais de materiais impressos que os membros têm em estoque, para não termos despesas desnecessárias. Algumas coisas mudarão em algumas semanas, enquanto outras, como sinalização, poderão levar mais de um ano.

O Tufts Medical Center tem mais peso no sistema agora que seu nome está mais intimamente ligado ao novo nome do sistema?

Não. Nós nos formamos como um sistema de iguais: uma organização que reúne o melhor da medicina comunitária e acadêmica. Nosso compromisso de sermos um sistema de iguais continua mais forte do que nunca. Como nosso centro acadêmico, o Tufts Medical Center desempenha um papel importante em nosso sistema e o faz como um membro equivalente aos nossos hospitais comunitários, médicos e serviços de saúde mais amplos, incluindo atendimento domiciliar. O nome Tufts Medicine reflete nosso relacionamento próximo com a Tufts University e a Faculdade de Medicina da Tufts University. Há muitas oportunidades para expandir o ensino e a pesquisa na comunidade.

Há alguma mudança na liderança do sistema — as pessoas do Tufts Medical Center ou da Tufts University têm maior responsabilidade/propriedade?

Não. Nossa liderança continua a mesma. Michael Dandorph, que foi presidente e CEO do Wellforce, agora é o presidente e CEO do Tufts Medicine. As equipes do Wellforce permanecem as mesmas de ontem. A universidade continua sendo uma organização separada, com um presidente e um conselho separados. A universidade não detém o sistema de saúde nem o Tufts Medical Center.

No entanto, a colaboração entre as nossas organizações é e está cada vez mais forte. A universidade e o sistema de saúde criaram recentemente uma função compartilhada para ajudar a alinhar e a expandir o nosso trabalho conjunto de forma a ter um impacto ainda maior. O cargo é o de Reitor da Faculdade de Medicina da Tufts University e Diretor Acadêmico da Tufts Medicine (anteriormente Wellforce).



Perguntas frequentes

Por que a mudança de nome está acontecendo agora?

Implementaremos nosso novo prontuário eletrônico da Epic em 2 de abril de 2022. A Epic conectará digitalmente nossos cuidadores e pacientes como nunca antes. Os pacientes terão acesso a todas as suas informações de saúde por meio de um aplicativo móvel e haverá uma fatura unificada para todos os serviços em todas as nossas entidades. É importante que todos saibam sobre o novo nome do nosso sistema antes de começarem a receber informações como uma fatura ou confirmação de consulta com o logotipo da Tufts Medicine. Essa é a principal razão pela qual estamos anunciando o novo nome do sistema neste momento.

O que esse rebranding significa para os pacientes?

Os pacientes agora poderão ver com mais facilidade como todas as nossas organizações estão conectadas. Eles podem entender melhor que as equipes de atendimento na comunidade, no centro acadêmico e em suas casas fazem parte de uma única equipe. As pessoas e organizações que eles conhecem e nas quais confiam permanecem dedicadas a eles. Além disso, ficará mais claro que suas respectivas organizações locais fazem parte de uma rede mais ampla de serviços e equipes de atendimento em todo o Leste de Massachusetts e além. Esses serviços e equipes estão conectados e disponíveis para ajudá-los em todas as suas necessidades de atendimento — de cuidados preventivos a primários e de cuidados intensivos a paliativos.

O que esse rebranding significa para médicos, enfermeiros e funcionários?

Todos os membros da nossa equipe continuarão a fazer o que fazem de melhor: cuidar dos nossos pacientes e comunidades. Em breve, a equipe começará a ver novos logotipos em suas organizações e poderá receber perguntas de seus pacientes, familiares e amigos sobre o que tudo isso significa. Todos devem se sentir capacitados para compartilhar com suas redes que o Tufts Medicine é o nome do sistema que une a todos nós para prestar cuidados excepcionais e conectados.

O que esse rebranding significa para os hospitais-membros do sistema? Eles estão se fundindo com o Tufts Medical Center?

Não. Nossos hospitais Lowell General Hospital, MelroseWakefield Hospital, Lawrence Memorial Hospital de Medford e Tufts Medical Center, juntamente com a Home Health Foundation e a nossa rede de médicos clinicamente integrados, são entidades-membros do Tufts Medicine. As operações cotidianas das entidades não sofrerão mudanças com esse anúncio. Permanecem os mesmos líderes, com o mesmo atendimento de excelência. Os hospitais locais dentro do sistema Tufts Medicine continuarão a operar sob seus respectivos nomes em conjunto com o nome Tufts Medicine.



Perguntas frequentes

O que esse rebranding significa para educadores médicos e pesquisadores?

Chamarmos o nosso sistema de “Tufts Medicine” destaca nossa estreita relação com a Tufts University e a importância do atendimento clínico, do ensino e da pesquisa no nosso sistema. Trabalhando com a Tufts University, esperamos aumentar o impacto das nossas missões de pesquisa e ensino em todo o nosso sistema, ao mesmo tempo em que criamos novas oportunidades de aprendizado, colaboração e crescimento desses importantes programas.

Por que o novo nome está sendo anunciado agora se só entrará em vigor em abril?

Reconhecemos que é importante dar aos nossos médicos, administradores, parceiros e pacientes tempo adequado para se prepararem para essa mudança. Com um sistema de saúde do nosso porte em várias localizações, essas mudanças não acontecem da noite para o dia. Escolhemos abril porque nosso sistema lançará um novo sistema de prontuários eletrônicos da Epic para todos os pacientes existentes em 2 de abril de 2022 sob o nome de Tufts Medicine e queremos ter certeza de que todos entendam essa mudança.

A Wellforce precisa passar por algum processo regulatório para oficializar o rebranding?

Embora haja um processo legal para alterarmos oficialmente o nosso nome, não há requisitos regulatórios para o rebranding.

As informações de contato das equipes de atendimento mudarão com o rebranding?

Não. O rebranding não afetará a forma como consumidores e pacientes contatam as suas equipes de atendimento. O lançamento da Epic fornecerá aos consumidores, pacientes e médicos maneiras novas, mais rápidas e fáceis de enviar mensagens para suas equipes de atendimento, ver informações de prontuários, marcar consultas e muito mais. Em breve você saberá mais sobre o aplicativo móvel myTuftsMed e o portal do paciente.

O atendimento direto mudará por causa do rebranding?

Não. Continuaremos a fornecer serviços de saúde de alta qualidade, de baixo custo, acessíveis e culturalmente competentes às pessoas e comunidades que contam conosco. À medida que avançamos, um nome de sistema voltado para o consumidor ajudará todos a entenderem melhor que todos os nossos serviços estão conectados e que 15.000 pessoas estão trabalhando juntas diariamente para ajudar a tornar os pacientes e as nossas comunidades mais saudáveis.



Perguntas frequentes

Os custos de saúde (como copagamentos e outras despesas não cobertas) aumentarão como resultado do rebranding?

Não, o rebranding não afetará os custos de saúde.

Essa decisão tem algo a ver com o fechamento de leitos de internação no Tufts Children's Hospital?

Não. A pediatria continua sendo uma parte importante do atendimento que prestamos em todo o sistema. Os serviços pediátricos fazem parte do Tufts Medicine, assim como a cardiologia, os cuidados primários, a neurologia, o atendimento domiciliar, os cuidados paliativos e muitos outros serviços. Conforme anunciado anteriormente, o nome "Tufts Children's Hospital" não será mais usado após o fechamento dos leitos de internação em 1º de julho de 2022.

