

Вопросы и ответы о ребрендинге Tufts Medicine

Что происходит?

Система здравоохранения Wellforce меняет название на Tufts Medicine. Данная система здравоохранения объединяет в клинически интегрированную сеть больницу общего профиля Circle Health/Lowell, MelroseWakefield Healthcare, Медицинский центр Tufts, Home Health Foundation и более 2000 врачей.

Почему меняется название системы?

При основании нашей системы предполагалось, что она станет системой здравоохранения другого типа, которая предоставляет высококачественные, полностью «подключенные» медуслуги нашим сообществам и пациентам как можно ближе к дому. Однако без единого общего и узнаваемого имени системы потребители, пациенты и лечащие врачи не осознают, что мы все взаимосвязаны. Благодаря использованию названий наших местных организаций в сочетании с одним общим названием системы наши сообщества будут знать, что каждый день 15 000 талантливых врачей и медсестер, ученых, сотрудников и преподавателей дружно работают над улучшением жизни членов сообществ с помощью передовых и инновационных способов укрепления их здоровья.

Почему в качестве нового названия системы было выбрано Tufts Medicine?

Недавно компания Wellforce приступила к процессу стратегического планирования, чтобы определить направление развития нашей системы в будущем и уникальные черты наших услуг и подхода к здравоохранению на этом рынке. В рамках этого процесса мы пришли к общему мнению о том, что нам необходимо стать более интегрированной системой здравоохранения, чтобы наилучшим образом обслуживать наши сообщества и пациентов. Для достижения наших целей нам нужно публичное название, которое объединяет всех нас в глазах потребителя. Это общее название позволяет миру понять, что мы вместе работаем над тем, чтобы сделать здравоохранение лучше.



Вопросы и ответы

Мы провели обширное исследование мнения потребителей, чтобы выяснить, какое название поможет нам достичь наших целей быстро и с наибольшим эффектом. Потребители и врачи в восточном Массачусетсе сказали нам, что знают и уважают название Tufts. Более 75 процентов респондентов заявили, что с большей вероятностью воспользуются услугами врачей, больниц и других медицинских служб, объединенных по брендом Tufts. Это название также было очень популярно среди людей, которые еще не получали от нас медуслуг, что открывает возможность увеличения клиентской базы.

Кроме того, данное название подчеркивает наши прочные отношения с Университетом Тафтса и его Медицинской школой. Смена названия открывает значительные возможности для расширения влияния наших исследовательских и обучающих миссий на улучшение здоровья и жизни людей и различных сообществ, которым мы служим по всей Новой Англии.

Что будет с названием Wellforce?

С 1 марта 2022 года мы начнем постепенно отказываться от использования названия Wellforce. Мы использовали Wellforce, когда проводили техническую работу по созданию нашей системы здравоохранения, но это название не очень хорошо известно и понятно потребителям. Потребуется много времени и ресурсов, чтобы проинформировать потребителей о Wellforce, в то время как бренд Tufts публика уже понимает и уважает. Потребуется некоторое время, чтобы изменить все текущие ссылки на Wellforce, так что вы все еще можете видеть его некоторое время. Мы завершим полную замену названия в ближайшие месяцы.

Сохранят ли местные больницы и службы свои названия?

Да. Наши местные больницы пользуются большим уважением и являются предметом гордости наших сообществ. Наши больницы сохранят свои названия и будут с гордостью их использовать. Местное название и название Tufts Medicine будут вместе отображаться в логотипе, чтобы потребители, пациенты, потенциальные сотрудники и другие люди знали, что у них есть лучшее из всех сфер — местное медобслуживание, которое они знают и которому они доверяют, а также беспрепятственный доступ к самой передовой помощи, когда им нужен уровень лечения, обеспечиваемый только академическим медицинским центром.

Эти логотипы мы начнем использовать в середине апреля.

TuftsMedicine
Tufts Medical Center

TuftsMedicine
MelroseWakefield Hospital

TuftsMedicine
Lowell General Hospital

TuftsMedicine
Lawrence Memorial Hospital

TuftsMedicine
Care at Home

TuftsMedicine
Integrated Network



Вопросы и ответы

А что будет с фондом Home Health Foundation?

Home Health Foundation изменит свое название, чтобы наилучшим образом отразить широкий спектр услуг, которые он предлагает, от медицинского обслуживания на дому и хосписной помощи до услуг больницы на дому и многого другого. 2 марта 2022 года мы сообщим новое имя команде Home Health Foundation, а затем и всей системе. Следите за новостями, чтобы узнать подробности.

Home Health Foundation изменит свое название, чтобы наилучшим образом отразить широкий спектр услуг, которые он предлагает, от медицинского обслуживания на дому и хосписной помощи до услуг больницы на дому и многого другого. Новым названием фонда станет Tufts Medicine Care at Home.

Что насчет клинически интегрированной сети Wellforce?

Наша сеть с более чем 2000 врачей, практикующих медсестер, фельдшеров и врачей-исследователей теперь будет называться Tufts Medicine Integrated Network (Интегрированная сеть Tufts Medicine). В эту сеть входят врачи и медицинские бригады, занимающиеся частной практикой по месту жительства, а также сотрудники нашей системы здравоохранения. Все вместе они работают над улучшением качества, доступности и справедливости медицинского обслуживания в Восточном Массачусетсе.

Что будет с названием Circle Health?

Название Circle Health используется с 2012 года, чтобы информировать клиентов о том, что больница общего профиля Лоуэлла, бывший медицинский центр Saints и их медицинский персонал работают вместе над улучшением здоровья своего сообщества. Подобно тому, что мы сейчас делаем с Tufts Medicine, название Circle Health позволяло пациентам понять, что все виды оказываемой им медпомощи связаны. Теперь, когда мы можем открыто рассказать о том, что все услуги больницы общего профиля Лоуэлла и врачей связаны друг с другом и с дополнительными услугами по всему Восточному Массачусетсу, руководство Circle Health решило отказаться от использования названия Circle Health и разрабатывает план по постепенному переименованию своих объектов, практик, услуг и программ под брендом Circle Health. Команда считает, что потребителю будет сложно понять, что Lowell General является частью Circle Health, а Circle Health входит в состав Tufts Medicine. Ключевые принципы, лежащие в основе Circle Health, были тщательно учтены при выборе названия Tufts Medicine и дизайна наших материалов.

Что насчет MelroseWakefield Healthcare?

Больница MelroseWakefield и Мемориальная больница Лоуренса в Медфорде сохранят свои названия в сочетании с Tufts Medicine. Мы сосредоточимся на системе и названиях



Вопросы и ответы

больниц и будем постепенно отказываться от использования бренда MelroseWakefield Healthcare.

Каковы сроки этих изменений?

1 марта 2022 года мы начали процесс замены названия и логотипа Wellforce на название и логотип Tufts Medicine. Некоторые аспекты изменятся быстро, в то время как для других потребуется больше времени.

11 апреля 2022 года мы внесем изменения в логотипы всех наших организаций-членов. В этот период все члены получают новые электронные бланки, шаблоны PowerPoint и другие инструменты, чтобы начать совместное использование системы и местных названий, еще более повысить согласованность нашей совместной работы в целях обеспечения максимально качественного и скоординированного медобслуживания. Переход будет постепенным; мы будем использовать текущие запасы печатных материалов, которые есть у членов, чтобы исключить ненужные расходы. Некоторые аспекты изменятся в течение нескольких недель, тогда как изменение других, таких как вывески, может занять больше года.

Приобретет ли Медицинский центр Tufts больший вес в системе теперь, когда его название более тесно связано с новым названием системы?

Нет. Мы сформировались как система равных участников — организация, объединяющая лучших из сообществ и академической медицины. Наша приверженность тому, чтобы быть системой равных участников, остается неизменной. Как наш академический центр, Медицинский центр Tufts играет важную роль в нашей системе, но он всего лишь равноправный член наряду нашими общественными больницами, врачами и иными службами здравоохранения, включая службы медобслуживания на дому. Название Tufts Medicine отражает наши тесные отношения с Университетом Тафтса и его Медицинской школой. Имеется много возможностей для расширения преподавания и исследований в сообществе.

Меняется ли руководство системы? Будут ли представители Медицинского центра Tufts или Университета Тафтса нести повышенную ответственность и играть большую роль?

Нет. Наше руководство остается прежним. Майкл Дэндорф, который был президентом и главным исполнительным директором Wellforce, теперь станет президентом и главным исполнительным директором Tufts Medicine. Коллективы Wellforce остаются такими же, как и вчера. Университет так и будет отдельной организацией с отдельным президентом



Вопросы и ответы

и правлением. Университет не владеет системой здравоохранения и Медицинским центром Tufts.

Однако сотрудничество между нашими организациями очень крепкое и становится еще крепче. Университет и система здравоохранения недавно создали общую должность для руководителя, которые будет согласовать и расширять нашу совместную работу, чтобы еще больше повысить ее эффективность. Это должность декана Медицинской школы Университета Тафтса и главного академического директора Tufts Medicine (ранее Wellforce).

Почему смена названия происходит именно сейчас?

Мы внедрим нашу новую электронную медицинскую карту Epic 2 апреля 2022 года. Epic свяжет наших специалистов по медобслуживанию и пациентов в цифровом, принципиально новом формате. Пациенты получают доступ ко всей своей медицинской информации в одном мобильном приложении и будут видеть единый счет за все оказанные им услуги во всех наших организациях. Важно, чтобы все узнали о нашем новом названии системы до того, как начнут получать такую информацию, как счета или подтверждение приемов с логотипом Tufts Medicine. Это основная причина, по которой мы объявляем о новом названии системы именно сейчас.

Что ребрендинг означает для пациентов??

Теперь пациентам будет легче увидеть, как связаны все наши организации. Они смогут лучше понять, что команды по медобслуживанию в сообществе, в академическом центре и у них дома — это все части единой большой команды. Люди и организации, которых они знают и которым доверяют, остаются преданными им. Кроме того, им станет яснее, что их местная организация является частью более широкой сети служб и групп по медобслуживанию в Восточном Массачусетсе и за его пределами. Эти службы и команды связаны между собой и готовы помочь пациентам в удовлетворении всех их потребностей в медобслуживании: от профилактической помощи, первичной помощи и интенсивной терапии до ухода в хосписе.

Что этот ребрендинг означает для врачей, медсестер и персонала?

Все члены нашей команды будут продолжать делать то, что у них получается лучше всего, а именно — заботиться о наших пациентах и сообществах. Скоро наши сотрудники увидят новые логотипы повсюду в своих организациях, и, возможно, пациенты, члены семьи и друзья начнут задавать им вопросы о том, что все это означает. Каждый сотрудник должен быть в состоянии рассказать людям, с которыми он общается, что Tufts Medicine — это название системы, которая объединяет всех нас в целях предоставления им выдающегося и взаимосвязанного медобслуживания.



Вопросы и ответы

Что означает этот ребрендинг для больниц, входящих в систему? Они сливаются с Медицинским центром Tufts?

Нет. Наши больницы, такие как больница общего профиля Lowell, больница MelroseWakefield, Мемориальная больница «Лауренс» Медфорда, Медицинский центр Tufts Medical Center, фонд Home Health Foundation и наша клинически интегрированная сеть врачей являются членами Tufts Medicine. Это объявление не изменит повседневную деятельность этих организаций. Их руководство не меняется, и они продолжают оказывать такие же медицинские услуги высокого качества. Местные больницы в системе Tufts Medicine будут продолжать работать под своими соответствующими названиями в сочетании с названием Tufts Medicine.

Что этот ребрендинг означает для медицинских педагогов и исследователей?

Название нашей системы Tufts Medicine подчеркивает наши тесные отношения с Университетом Тафтса и важность клинической помощи, обучения и исследований в нашей системе. Работая с Университетом Тафтса, мы надеемся расширить влияние наших исследовательских и учебных миссий на всю нашу систему, одновременно создавая новые возможности для обучения, сотрудничества и развития этих важных программ.

Почему о новом названии объявляется сейчас, если оно не будет применяться до апреля?

Мы понимаем, что важно дать нашим врачам, администраторам, партнерам и пациентам достаточно времени, чтобы подготовиться к этим изменениям. Поскольку наша система здравоохранения является довольно крупной и ведет деятельность в нескольких местах, эти изменения не произойдут в одночасье. Мы выбрали апрель, потому что 2 апреля 2022 года наша система развернет новую систему электронных медицинских карт Epic для всех существующих пациентов под названием Tufts Medicine, и мы хотим быть уверены, что все поймут это изменение.

Нужно ли Wellforce выполнять какие-либо нормативные требования для официального оформления ребрендинга?

Несмотря на то, что существует юридический процесс для официального изменения нашего названия, нормативные требования в отношении ребрендинга отсутствуют.



Вопросы и ответы

Изменится ли контактная информация групп по медобслуживанию в связи с ребрендингом?

Нет. Ребрендинг не повлияет на то, как потребители и пациенты связываются со своими лечащими врачами. Запуск Epic предоставит потребителям, пациентам и направляющим врачам новые, более быстрые и простые способы общения со своими лечащими бригадами, просмотра информации о состоянии здоровья, планирования приемов и выполнения многих других действий. Вскоре вы узнаете больше о мобильном приложении и портале для пациентов myTuftsMed.

Изменится ли лечебный процесс из-за ребрендинга?

Нет. Мы продолжим предоставлять высококачественную, недорогую, доступную и культурно компетентную медицинскую помощь людям и сообществам, которые рассчитывают на нас. По мере нашего развития название системы, ориентированное на потребителя, поможет всем лучше понять, что все наши услуги взаимосвязаны и что 15 000 человек ежедневно работают вместе, чтобы помочь пациентам и нашим сообществам стать здоровее.

Увеличатся ли расходы на медобслуживание (например, доплаты и другие личные расходы) в результате ребрендинга?

Нет, ребрендинг не повлияет на расходы на медобслуживание.

Связано ли это решение с ликвидацией коек в стационаре в Tufts Children's Hospital?

Нет. Педиатрия остается важной частью медицинской помощи, которую мы предоставляем в рамках всей системы. Педиатрические услуги являются частью Tufts Medicine, как и кардиология, первичная медико-санитарная помощь, неврология, медобслуживание на дому, хоспис и многие другие услуги. Как было объявлено ранее, название Tufts Children's Hospital (Детская больница Tufts) больше не будет использоваться после ликвидации коек в стационаре с 1 июля 2022 года.

