

## 塔夫茨醫療 (Tufts Medicine) 品牌重塑常見問題解答

### 正在發生什麼事情？

Wellforce醫療系統正在更名為塔夫茨醫療。該醫療系統涵蓋Circle Health/洛厄爾綜合醫院、MelroseWakefield Healthcare、塔夫茨醫療中心、家庭健康基金會以及逾2,000名臨床綜合網絡中的醫生。

### 為什麼系統要更改名稱？

本系統是與眾不同的醫療系統，旨在讓我們的社區和患者在儘可能就近家居的範圍內，獲享優質及全面互聯的護理體驗。然而，如果沒有一個共享且可識別的系統名稱，消費者、患者和轉診醫生就不會意識到我們都是相互聯繫的。通過將我們的地方實體名稱合併為一個系統名稱，可以讓我們的社區知悉到，每天有15,000名才華橫溢的醫生和護士、科學家、員工和教育工作者齊心協力，通過先進和創新的方式改善他們的健康，從而改善他們的生活。

### 為什麼選擇塔夫茨醫療作為系統的新名稱？

Wellforce 最近展開了一項策略規劃，為系統釐定未來的方向，確保我們的服務和醫療保健取向在市場上繼續維持獨一無二的地位。在規劃過程中，我們同意需要成為一個更加綜合的醫療系統，才能為我們的社區和患者提供最佳服務。為了實現我們的目標，我們需要一個面向公眾的名稱，讓消費者可以將我們整個系統聯繫起來。一個共同的名字，可以讓全世界清楚地知道，我們正在攜手協力，提供更優良的醫療保健服務。

我們進行了廣泛的消費者研究，以了解什麼名稱可以幫助我們快速實現目標，並產生最大影響。根據馬薩諸塞州東部的消費者和醫生，「塔夫茨」是他們熟悉並非常尊崇的一個名稱。超過75%的受訪者告訴我們，他們更有可能使用與塔夫茨名稱相關的醫生、醫院和其他健康服務。還沒有採用我們服務的人當中，對這個名字亦非常熟悉，因此這也是一個擴充服務的商機。



# 常見問題

此外，此名稱突顯出我們與塔夫茨大學及其醫學院的緊密關係。我們可以藉此良機，擴大我們研究和教學任務的影響力，讓我們所服務的新英格蘭市民和不同社群，健康和生活的進一步改善。

## Wellforce這名稱將如何處理？

由2022年3月1日開始，我們將逐步淘汰Wellforce這名稱。我們籌備創建醫療系統時，採用了Wellforce的名稱，但這並不是消費者熟悉或清楚了解的名稱。要讓消費者了解Wellforce，需要花費大量時間和資源，但塔夫茨是公眾立即了解和尊崇的名稱。要更改目前所有用上Wellforce名稱的資訊，需要花上一些時間，因此你可能暫時仍會看到這名稱。我們將在未來幾個月內全面更改名稱。

## 各地方的醫院和服務機構會否保留他們的名稱？

是的。我們的地方醫院備受推崇，是我們社區的一大驕傲。我們的醫院將保留其名稱，並繼續自豪地使用它們。地方機構的名稱將會和塔夫茨醫療的名稱一起出現在新的標誌中，以便消費者、患者、潛在員工和其他人知道他們擁有全球最優秀的——他們熟悉和信任的本地醫療護理服務，以及當他們需要僅在學術醫療中心提供的護理水平時，可以無縫地獲得最先進的護理。

這些是我們將在四月中旬開始使用的標誌

**TuftsMedicine**  
Tufts Medical Center

**TuftsMedicine**  
MelroseWakefield Hospital

**TuftsMedicine**  
Lowell General Hospital

**TuftsMedicine**  
Lawrence Memorial Hospital

**TuftsMedicine**  
Care at Home

**TuftsMedicine**  
Integrated Network

## 家庭健康基金會會否改名？

家庭健康基金會將更改名稱，以最佳地反映其提供的廣泛服務——從家庭健康和臨終服務，到家庭醫院服務等等。由2022年3月2日起，我們將與家庭健康基金會團隊共用新名稱，然後把新名稱擴展至整個系統。有關詳情請繼續留意我們的最新消息。

家庭健康基金會將更改名稱，以最佳地反映其提供的廣泛服務——從家庭健康和臨終服務，到家庭醫院服務等等。它的新名稱將是塔夫茨家庭醫療護理(Tufts Medicine Care at Home)。

## Wellforce臨床綜合網絡會否改名？

我們由 2,000 多名醫師、執業護士、醫師助理和研究醫師組成的網絡現在將被稱為塔夫茨醫療綜合網絡(Tufts Medicine Integrated Network)。該網絡包括在社區私人執業的醫生和護理團隊，以



# 常見問題

及我們醫療系統僱用的人員。他們共同致力於提升整個馬薩諸塞州東部的護理質素、可負擔性和公平性。

## Circle Health會否改名？

自2012年以來，洛厄爾綜合醫院、前Saints Medical Center及其醫務人員一直沿用Circle Health的名稱，以反映他們致力改善社區健康的理念。就像我們現在對塔夫茨醫療所做的一樣，Circle Health的名稱向患者傳達出他們將獲得互聯式護理服務。現在，隨著我們廣泛宣傳洛厄爾綜合醫院的所有醫療服務均相互聯結，並且聯結至整個馬薩諸塞州東部的其他醫療服務，Circle Health的領導層已決定變更Circle Health的名稱，並正在制定計劃，逐步把Circle Health品牌的設施、醫護、服務和方案重新命名。該團隊認為，要讓消費者試圖理解洛厄爾綜合醫院是Circle Health的一部分，而Circle Health是塔夫茨醫療的一部分，可能會讓人感到困惑。塔夫茨醫療名稱的創建，以至素材的設計，都仔細融入了Circle Health背後的創建理念。

## MelroseWakefield Healthcare會否改名？

MelroseWakefield 醫院和梅德福的勞倫斯紀念醫院將保留他們的名字，並結合塔夫茨醫療的名稱。我們將專注於系統和醫院名稱，並將逐步淘汰 MelroseWakefield Healthcare的名稱。

## 在什麼時序進行？

由2022年3月1日起，我們開始將把Wellforce的名稱和標誌替換為塔夫茨醫療的名稱和標誌。有些變更會很快進行，有些則需要花費更多時間。

由2022年4月11日起，我們將對所有會員實體的標誌進行更改。屆時，我們將向所有成員提供新的電子信頭、PowerPoint樣板和其他工具，開始把系統和地方名稱合併使用，以強化我們正在協力提供最高質量、最協調護理的訊息。過渡將以漸進的形式進行；我們將繼續使用會員庫存中現有的印刷品，因此不會產生不必要的開支。有些變更會在幾週內發生，而像標誌牌等東西，則可能需要超過一年的時間才能完成更換。

## 現在，塔夫茨醫療中心與新的系統名稱更加相近，它是否在系統中佔有更大的比重？

不。我們是一個平等的體系——一個匯集了最好的醫療群體和學術醫療的組織。我們的體制一如既往地堅守平等的原則。作為我們的學術中心，塔夫茨醫療中心在我們的系統中發揮著重要作用；然而它與我們的社區醫院、醫生和更廣泛的健康服務（包括在家護理）的地位平等。塔夫茨醫療的名稱反映了我們與塔夫茨大學以及塔夫茨大學醫學院的密切關係。有很多機會可以將教學和研究拓展到社區之中。



## 常見問題

### 系統的領導層是否正在改變——塔夫茨醫學中心或塔夫茨大學是否有更大的權責/所有權？

不，我們的領導層保持不變。Wellforce總裁兼首席執行官Michael Dandorh現在將出任塔夫茨醫學的總裁兼首席執行官。今天的Wellforce團隊並沒有變動，跟往昔一樣。該大學仍然是一個獨立的組織，擁有獨立的總裁和董事會。該大學並不擁有醫療系統或塔夫茨醫療中心。

然而，我們組織之間的合作非常密切，而且越來越緊密。大學和醫療系統最近共同創立了一個新職位，以幫助調整和擴大我們的合作，以產生更大的影響。該職位是塔夫茨大學醫學院院長暨塔夫茨醫療（原 Wellforce）首席學術官。

### 為什麼在現在更改名稱？

我們將於2022年4月2日實施新的Epic電子健康記錄。Epic將以前所未有的方式將我們的護理人員和患者連繫起來。患者將可以通過一個流動應用程式，查閱他們的所有健康資訊，並且我們所有實體的所有服務都將包括在單一張賬單之中。重要的是，每個人在開始接收附有塔夫茨醫療標誌的賬單或預約確認單等資訊之前，都聽說過我們的新系統名稱。這是我們此時宣布新系統名稱的主要原因。

### 品牌重塑對患者意味著什麼？

患者現在將能夠更輕鬆地了解我們所有組織的聯繫。他們可以更好地理解到，社區、學術中心和他們家中的護理團隊，都是隸屬於同一個團隊。他們熟悉和信任的人和組織，仍然致力於為他們服務。此外，他們將可清楚了解，他們的地方組織是東馬薩諸塞州及其他更廣泛地區的服務和護理團隊網絡的一部分。這些服務和團隊相互聯繫，可以幫助滿足他們所有的護理需求——從預防保健到初級照護、重症加護和臨終關懷。

### 品牌重塑對醫生、護士和工作人員意味著什麼？

我們所有的團隊成員將繼續做他們最擅長的事情——照顧我們的患者和社區。很快，團隊將開始在他們的組織看到新的標誌，並且可能會從他們的患者、家人和朋友那裡，聽到關於這一切意味著什麼的問題。每個人都有權與他們的網絡分享塔夫茨醫療的名稱——它將我們匯聚在一起，提供卓越和互聯式的護理。

### 品牌重塑對隸屬於系統的醫院意味著什麼？它們是否與塔夫茨醫療中心合併？

不。我們的醫院，包括洛厄爾綜合醫院、MelroseWakefield醫院、梅德福勞倫斯紀念醫院和塔夫茨醫療中心，以及家庭健康基金會和我們的臨床綜合醫生網絡，都是塔夫茨醫療的成員實體。各



# 常見問題

實體的日常運作不會因本公告而改變。它們的領導人依然不變，提供的護理同樣優良。塔夫茨醫療系統內的地方醫院，將繼續以各自的名稱結合塔夫茨醫療的名稱提供服務。

## 品牌重塑對醫學教育工作者和研究人員意味著什麼？

將我們的系統命名為塔夫茨醫療突顯出我們與塔夫茨大學的密切關係，以及臨床護理、教學及研究在我們系統中的重要性。我們希望通過與塔夫茨大學的合作，擴大我們的研究和教學任務在整個系統中的影響，同時為這些重要方案的學習、合作和發展創造新的機會。

## 如果新名稱要到四月才生效，為什麼現在宣布新名稱？

我們認為讓我們的臨床醫生、管理人員、合作夥伴和患者有足夠的時間為這一變化做好準備十分重要。我們的醫療系統規模龐大，覆蓋多個地點。這些改變不會在一夜之間發生。我們選擇了4月，因為我們的系統將於2022年4月2日以塔夫茨醫療的名義，向所有現有患者推出新的Epic電子健康記錄系統，我們希望確保每個人都能了解這一改變。

## Wellforce是否需要通過任何監管程序，才能使品牌更名正式化？

儘管需要通過法律程序才能正式更改我們的名稱，但品牌重塑並不涉及監管要求。

## 護理團隊的聯繫信息會隨著品牌重塑而改變嗎？

不。品牌重塑不會影響消費者和患者接觸護理團隊的方式。Epic的推出將為消費者、患者和轉診醫生提供新的、更快、更簡單的方式來向護理團隊發送消息、查看健康記錄信息、安排約會等等。你很快就會聽到有關myTuftsMed流動應用程式和患者門戶網站的更多資訊。

## 直接護理會因為品牌重塑而改變嗎？

不會。我們將繼續為依賴我們的個人和社區，提供優質、實惠、便捷且切合不同文化的醫療保健服務。隨著我們邁步向前，面向消費者的系統名稱將幫助每個人更好地了解我們所有的服務都是相互關聯的，並且每天有15,000人一起工作，以幫助患者和我們的社區更健康。

## 品牌重塑會導致醫療保健費用（例如共付和其他自付費用）增加嗎？

不，品牌重塑不會影響醫療保健費用。



## 常見問題

### 這一決定是否與關閉塔夫茨兒童醫院的住院病床有關？

不。在我們的醫療系統中，兒科仍然是重要的一環。兒科服務是塔夫茨醫療的一部分，就像心臟病學、初級保健、神經病學、家庭護理、臨終關懷和許多其他服務一樣。正如之前所宣布，在2022年7月1日住院病床關閉後，塔夫茨兒童醫院的名稱將不再使用。

